

## **Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych w podmiocie medycznym RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. w Rzeszowie**

### **1. Cel**

Zapewnienie bezpiecznego dostępu do Internetu i mediów elektronicznych pacjentom RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. w Rzeszowie.

### **2. Zakres**

Niniejsza Procedura obowiązuje we wszystkich gabinetach spółki RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie.

### **3. Skróty i definicje**

**Treści niebezpieczne**- szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków i używek, stwarzające niebezpieczeństwo werbunku do organizacji nielegalnych i terrorystycznych, różne formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

### **4. Identyfikacja zagrożeń**

4.1 Do potencjalnych zagrożeń płynących z użytkowania sieci należy zaliczyć:

- a) dostęp do treści niebezpiecznych
- b) działalność innych użytkowników zagrażająca dobru Pacjentów
- c) oprogramowanie umożliwiające śledzenie i pozyskanie danych osobowych użytkowników sieci placówki medycznej.

## **5. Dostęp do Internetu na terenie podmiotu medycznego**

5.1 Infrastruktura sieciowa placówki medycznej umożliwia dostęp do Internetu, zarówno personelowi, jak i Pacjentom.

5.2 Rozwiązania organizacyjne przyjęte w RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.

5.3. Informatyk odpowiada za monitorowanie ruchu sieciowego na terenie gabinetów RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi oraz zgłaszanie nieetycznych incydentów do CERT.

## **6. Zasady korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (typu tablet, odtwarzacz muzyki, laptop) na terenie podmiotu medycznego.**

6.1 Pacjent ma prawo korzystać na terenie RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z ww. urządzeń nie zakłóca spokoju innych Pacjentów oraz korzystanie z ww. urządzeń nie wpływa negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.

6.2 Pacjenci posiadają telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców/opiekunów prawnych.

6.3 RUDEK Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie, czy kradzież sprzętu.

## **7. Zakaz filmowania, fotografowania oraz nagrywania dźwięku na jakichkolwiek urządzeniach elektronicznych.**

7.1 W uzasadnionym przypadku możliwe jest nagranie filmu lub wypowiedzi personelu medycznego, o ile nie utrwała ono wizerunku specjalisty i powstaje na własne potrzeby (nie jest w żaden sposób rozpowszechniane, upubliczniane itp.).

7.2 Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.

## **8. Postępowanie w przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych.**

8.1 Zasady korzystania z sieci Internet oraz z urządzeń elektronicznych są opisane w załączniku nr 1 do niniejszej procedury i udostępnione na stronie internetowej RUDEK Gabinetu Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie.

8.2 W przypadku naruszenia przez Pacjenta zasad opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej procedury, personel medyczny informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna celem wdrożenia działań zapobiegających.

8.3 Podejmowanie interwencji w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy lub ujawnienie niebezpiecznych treści, która obejmuje:

- a) ustalenie okoliczności zdarzenia;
- b) zabezpieczenie dowodów;
- c) poinformowanie o sytuacji rodziców/opiekuna prawnego Pacjenta;
- d) objęcie pomocą pokrzywdzonego;
- e) podjęcie działań wobec agresorów, w tym zastosowanie środków dyscyplinujących
- f) powiadomienie Policji, gdy sprawa jest poważna, zostało złamane prawo lub sprawca jest nieznany
- g) jeśli mimo zastosowanych działań, niepożądane zachowania nadal mają miejsce, przekazanie informacji do sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka z podejrzeniem demoralizacji małoletniego.

## 9. Załączniki

Załącznik 1 - Zasady korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych na terenie RUDEK Gabinetu Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie

## 10. Tabela zmian

Lp.	Data zmiany	Treść zmiany	Podpis

**Zasady korzystania z sieci internet oraz urządzeń elektronicznych na terenie RUDEK  
Gabinety Rehabilitacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie**

1. Dostęp do sieci Wi-Fi jest szyfrowany. Login to **Rudek Pacjent** Hasło to: **rudek.com.pl**
2. Sieć jest zabezpieczona przez treściami niebezpiecznymi.
3. W przypadku zauważenia możliwości otwarcia stron zawierających treści niebezpieczne należy niezwłocznie to zgłosić personelowi medycznemu lub bezpośrednio do Informatyka - [admin@rudek.com.pl](mailto:admin@rudek.com.pl) w celu oznaczenia strony jako niebezpiecznej
4. Z urządzeń elektronicznych np. telefonu, tabletu można korzystać, o ile nie zakłócają one spokoju innym Pacjentów i nie wpływają negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny (po zabiegach operacyjnych/urazach itp. zaleca się niekorzystanie z ekranów emitujących światło niebieskie)
5. W przypadku zauważenia przez personel odtwarzania niebezpiecznych treści na urządzeniach prywatnych, fakt ten podlega zgłoszeniu rodzicowi/opiekunowi celem wdrożenia działań zapobiegawczych.
6. W przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa powiadomiona zostanie Policja.
7. Niedozwolone jest nagrywanie i utrwalanie wizerunku innych Pacjentów lub personelu medycznego.